

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад № 556

Т.А. Овчинникова

01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

в Муниципальном автономном образовательном учреждении Центре развития ребенка – детский сад № 556
«Тропинки детства»

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточно ведется работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ДОО ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	февраль, 2020	Заведующий МАДОУ ЦРР - детского сада № 556 Овчинникова Т.А.	Размещены ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК	02.02.2020
				Обновлена информация в разделе «Независимая оценка качества»	02.02.2020
				План (от 12.02.2020) по устранению недостатков, выявленных в ходе	12.02.2020

НОК	размещен	12.02.2020
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ ЦРР – детский сад № 556	Инструкция по работе с сайтом www.bus.gov.ru размещена	18.05.2020
Ссылка на «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях	Размещены баннеры: – Федеральная налоговая служба; – Госуслуги; – «Росреестр»;	18.05.2020 18.05.2020 18.05.2020
– «Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях		27.05.2020

				Компонент раздела: «О популяризации оказания услуг в электронном виде и повышении уровня информирования граждан»	18.05.2020
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.	План по итогам НОК в 2019 году размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.02.2020
				Отчет по реализованным мерам по устранению выявленных недостатков в НОКза I полугодие 2020 года размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	01.06.2020
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.	Банер для отзыва на официальном сайте bus.gov.ru размещен	18.05.2020

1.2. Не размещена в полном объеме информация на официальном сайте ДОО в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию на официальном сайте ДОО	февраль, 2020	Заведующий МАДОУ ЦРР - детского сада № 556 Овчинникова Т.А.	На официальном сайте ДОО в соответствии с нормативно-правовыми актами размещена актуальная информация:	С 15.01.2020 – 29.02.2020
				Муниципальное задание на 2020, плановый период 2021-2022 гг.	01.02.2020
				Отчет о выполнении Муниципального задания за три месяца 2020 года	01.02.2020
				План ФХД на 2020 плановый период 2021-2022 от 31.03.2020 г.	01.02.2020
				Компонент раздела «Адреса электронной почты для направления заявлений на смену МДО» создан	11.05.2020
1.3. Недостаточно информации на сайте ДОО об объеме образовательной деятельности ДОО,	Разместить информацию на официальном сайте ДОО для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.	Создан раздел «Доступная среда», информация размещена	01.04. 2020
	Разместить информацию на официальном сайте об объеме образовательной деятельности ДОО	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.	Компонент раздела «Сведения об образовательной деятельности» обновлен	29.05.2020
	Разместить информацию о поступлении финансовых и	февраль, 2020	Заместитель заведующего	Размещена актуальная информация, которая	15.02.2020 15.04.2020

поступлений и расходовании финансовых и материальных средств	мат-ных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Татаровская О.А.	периодически корректируется и дополняется	
1.4.Недостаточно информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Заместитель заведующего Татаровская О.А.	В компоненте «Организация питания детей» раздела «Деятельность организации» представлено 10-дневное меню	01.09.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточно информации о питьевом режиме в ДОО	Разработать Положение об организации питьевого режима в ДОО, и разместить документ на официальном сайте и на стендах ДОО для ознакомления родителей	Заместитель заведующего Татаровская О.А. Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего по АХЧ Галанчук Е.С.	Питьевой режим обеспечен в полном объеме Разработано и подготовлено к принятию на педагогическом совете Положение «Об организации питьевого режима в МАДОУ ЦРР – детский сад № 556». <i>Положение будет размещено в компоненте «Организация питания детей» раздела</i>	С 15.01.2020 постоянно Будет размещен в июне, 2020

						«Деятельность организации» в июне, 2020	
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Реализация не возможна	Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего по АХЧ Галанчук Е.С.	Реализация невозможна	---		
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Реализация не возможна		Реализация невозможна	---		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Реализация не возможна		Реализация невозможна	---		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Реализация не возможна		Реализация невозможна	---		
	Дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации	По мере финансирования	Заведующий Овчинникова Т.А.	При условии соответствующего финансирования	В плане работы		
3.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	апрель, 2021	Заместитель заведующего по АХЧ Галанчук Е.С.	При условии соответствующего финансирования	В плане работы		

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
	Изучить возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Май, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.	Возможности предоставления услуги в дистанционном режиме изучены в условиях самоизоляции: – на сайте ДОО создана рубрика «Мы вместе»	07.04.2020	
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	апрель, 2020		Педагоги предлагали учебный материал родителям воспитанников посредством презентаций, видеозанятий и мастер-классов: – 3 мастер-класса для детей и родителей по художественному творчеству; – 2 занятия по физической культуре; – 4 игровых занятия по речевому развитию; – 4 игровых занятия по познавательному	01.04.2020 – 30.05.2020	

				развитию	В плане работы
	Обучение и инструктаж работников, оказывающих помощь по сопровождению инвалидов в помещениях МАДОУ и на прилегающей территории.	Постоянно	Заведующий МАДОУ ЦРР - детского сада № 556 Овчинникова Т.А.	Проведено обучение, и инструкции, Назначены ответственные лица по сопровождению инвалидов в помещениях Соответствующая работа в МАДОУ организована	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников ДОО 98%	Повышение профессиональной компетентности сотрудников	постоянно	Заместитель заведующего Татаровская О.А.	В период педагоги прошли КПК в форме онлайн курсов, вебинаров: – Стем-образование педагога); (3 – «Мониторинг качество дошкольного образования» педагога); (2 – VII Всероссийского онлайн-форума «Воспитатели России» по теме «Здоровые дети-здоровое будущее» (12 человек); – Прослушали	01.03.2020 – 25.05.2020

				вебинары по технологиям: «Авторская детская мультимедийная образовательная технология в детском саду и начальной школе» (10); – Вебинар по технологии «Игры В. Воскобовича» (5); – Онлайн- конференция по актуальным темам: 25.05.2020 «Техносреда в цифровом пространстве детства» (2); – 27 мая «Реализация образовательной области «Физическое развитие» (2); – КПК Технологии обучения в условиях реализации ФГОС (1); – Всероссийский круглый стол по STEM-интеграции (14); – Семинар-практикум «Место музыкального
--	--	--	--	---

				образования в структуре STEAM-образования дошкольника» (2)	Бюджет размещен в июне, 2020
	Контроль за соблюдением всеми сотрудниками ДОО профессиональной этики	постоянно	Заведующий Овчинникова Т.А.	Разработан и подготовлен к принятию и утверждению Кодекс профессиональной этики МАДОУ ЦРР – детский сад № 556. <i>Бюджет принят на педсовете в июне, 2020</i>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Оснащение детских площадок для прогулок	В плане работы	31.04. 2021	Заведующий Овчинникова Т.А.	При условии соответствующего финансирования	---
Ремонт помещений ДОО	В плане работы	2021	Заместитель по АХЧ Галанчук Е.С.	При условии соответствующего финансирования	---
график работы	С учетом мнения родителей	2021		Изучаются возможности	---
Замена устаревшей мебели	В плане работы	31.04. 2021		При условии соответствующего финансирования	---