

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МАДОУ ЦРР –
детский сад № 556
Т.А. Овчинникова



(дата)

ПЛАН

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В МУНИЦИПАЛЬНОМ АВТОНОМНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЦЕНТРЕ РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 556
«ТРОПИНКИ ДЕТСТВА»**

2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий МАДОУ ЦРР – детский сад № 556
Т.А. Овчинникова



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном образовательном учреждении Центре развития
ребенка – детский сад № 556
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Недостаточно ведется работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОО	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ДОО ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		

	странице официального сайта образовательной организации).				
1.2. Не размещена в полном объеме информация на официальном сайте ДОО в соответствии с нормативно-правовыми актами	Актуализировать информацию на официальном сайте ДОО	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
	Разместить информацию на официальном сайте ДОО для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
1.3. Недостаточно информации на сайте ДОО об объеме образовательной деятельности ДОО,	Разместить информацию на официальном сайте об объеме образовательной деятельности ДОО	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
поступлении и расходовании финансовых и материальных средств	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
1.4. Недостаточно информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно информации о питьевом режиме в ДОО	Разработать Положение об организации питьевого режима в ДОО, разместить документ на официальном сайте и на стендах ДОО для ознакомления родителей	март, 2020	Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
Доступность питьевой воды			Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего по АХЧ	Питьевой режим обеспечен в полном объеме	январь, 2020

			Галанчук Е.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных групп (подъемными платформами)	наличие входных пандусами	Реализация не возможна		
	наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов	выделенных для			
	Обеспечить адаптированных поручней, дверных проемов	наличие лифтов, расширенных	Реализация не возможна		
	Обеспечить специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации	наличие			
3.2. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование инвалидов по звуковой информации	для слуху	По мере финансирования	Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего по АХЧ Галанчук Е.С.	
	Дублирование инвалидов по зрительной информации	для зрения	апрель, 2021	Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего по АХЧ Галанчук Е.С.	

	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Реализация не возможна			
	Изучить возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Май, 2020			
	Обеспечить предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	сентябрь, 2020			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников ДОО 98%	Повышение профессиональной компетентности сотрудников	постоянно	Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
	Контроль за соблюдением всеми сотрудниками ДОО профессиональной этики	постоянно	Заведующий Овчинникова Т.А.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное оснащение детских площадок для прогулок	Разработка проекта, приобретение оборудования для спортивной площадки	31.04. 2021	Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего .по АХЧ Галанчук Е.С. Заместитель заведующего Татаровская О.А.		
Ремонт помещений ДОО	Замена окон в здании ДОО	31.04. 2021	Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего .по АХЧ Галанчук Е.С.		

Неудовлетворенность режимом работы ДОО	Оптимизировать график работы ДОО с учетом мнения родителей	сентябрь, 2020	Заведующий Овчинникова Т.А.		
Замена устаревшей мебели	Замена кроватей и пристенной мебели в группах	31.04. 2021	Заведующий Овчинникова Т.А. Заместитель заведующего по АХЧ Галанчук Е.С		
Отсутствие психолога	Реализовать ставку педагога-психолога	сентябрь, 2020	Заведующий Овчинникова Т.А.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".